

## Evaluatieformulier voor cliënten in de praktijk ...

Wij, verloskundigen uit praktijk ..... hebben u begeleid tijdens uw zwangerschap, bevalling en/of kraambed. Wij willen onze zorg zoveel mogelijk afstemmen op de wensen en behoeften van onze cliënten. De mening van u als cliënt over onze praktijk is hiervoor heel bepalend. Door middel van dit evaluatieformulier willen wij u vragen wat u van de zorgverlening in onze praktijk vond en wat er volgens u verbeterd kan worden.

Wij zouden het erg op prijs stellen als u deze enquête in wilt vullen. Het invullen van dit formulier kost ongeveer een kwartier.

Wilt u deze vragenlijst in zijn geheel invullen en aan het eind van het kraambed aan de verloskundige meegeven, naar de praktijk sturen of bij de nacontrole inleveren. U kunt zelf kiezen of u de vragen anoniem in wilt vullen of niet.

Deze vragenlijst kunt u invullen door aan te kruisen in welke mate u het eens bent met de uitspraken in de vragenlijst. Bijvoorbeeld:

Er lagen regelmatig nieuwe tijdschriften in de wachtkamer	Helemaal oneens	0	0	0	<input checked="" type="radio"/>	Helemaal eens	0	nvt
-----------------------------------------------------------	-----------------	---	---	---	----------------------------------	---------------	---	-----

Als u het met deze uitspraak 'Helemaal eens' bent dan zet u het kruisje op bovenstaande plaats. Naarmate u het meer eens bent met deze uitspraak zet u het kruisje meer naar rechts. Mocht de uitspraak helemaal niet op u of uw situatie van toepassing zijn geweest dan kunt u 'nvt' (niet van toepassing) aankruisen.

Als u wilt dan kunt u een toelichting geven bij uw antwoorden, deze kunt u in uw eigen woorden weergeven aan het eind van elk blok vragen.

Wilt u alle vragen te beantwoorden?

Waar in de vragenlijst wordt gesproken van 'zij/haar' kunt u ook 'hij/zijn' lezen.

Op basis van, onder andere, uw informatie zullen wij regelmatig onderdelen van de zorgverlening aanpassen. U kunt deze aanpassingen lezen op onze website: [www.xxxx.nl](http://www.xxxx.nl)

Mocht u naar aanleiding van deze vragenlijst nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met de praktijk, telefoonnummer 000 - 1111111.

## Evaluatieformulier voor cliënten in de praktijk .....

### Praktijkinrichting

1.	De praktijk is goed toegankelijk (ook voor kinderwagens en rolstoelen).	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
2.	De praktijk ziet er netjes en hygiënisch uit.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
3.	De stoelen in de wachtkamer zitten prettig.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
4.	In de wachtkamer is er voor kinderen van verschillende leeftijden voldoende, veilig en schoon speelgoed.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
5.	Er liggen regelmatig nieuwe tijdschriften in de wachtkamer.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
6.	In de wachtkamer was nuttige informatie te vinden (folders, TV-scherm, etc).	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
7.	In de wachtkamer kon ik koffie of thee pakken als ik dat wilde	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt

Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)

Vraag            1,        2,        3,        4,        5,        6,        7

**Toelichting:**

### Praktijkorganisatie

8.	Meestal kon ik een afspraak maken op een voor mij geschikt tijdstip.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
9.	De assistente hielp mij goed.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
10.	Ik hoefde niet te lang te wachten in de wachtkamer.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
11.	Ik ben goed geïnformeerd over de praktijkorganisatie (telefoonnummers, openingstijden, etc)	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
12.	De praktijkinformatie (folder, website) klopt met mijn ervaringen in de praktijk.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
13.	Ik weet hoe ik gebruik kan maken van de klachtenregeling van de praktijk.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt

Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)

Vraag            8,        9,        10,        11,        12,        13

**Toelichting:**

### De verloskundige

14.	Ik kon met mijn vragen en zorgen bij de verloskundige terecht.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
15.	De verloskundige nam voldoende tijd voor mij.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
16.	De verloskundige was geïnteresseerd in mij.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
17.	De verloskundige kwam gemaakte afspraken na.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
18.	De verloskundige begeleidde mij goed tijdens de zwangerschap.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
19.	Er werd naar mijn idee vertrouwelijk omgegaan met mijn gegevens.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
20.	De verloskundige gaf begrijpelijke informatie	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
21.	De verloskundige gaf mij informatie over wat ik van haar kon verwachten aan zorg en begeleiding.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
22.	De verloskundige gaf mij voldoende ruimte om mijn zwangerschap, bevalling en kraambed op mijn eigen manier in te vullen.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
23.	De verloskundige betrok mijn partner, en eventueel mijn kinderen, goed bij de zwangerschap, bevalling en kraambed.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt

Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)

Vraag            14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23

### Toelichting:

### De zwangerschap

24.	De verloskundige gaf mij voldoende informatie over de zwangerschap zodat ik wist wat ik kon verwachten.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
25.	De verloskundige stimuleerde mij om een geboorteplan te maken.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
26.	De verloskundige besprak voldoende mijn verwachtingen en wensen ten aanzien van de zwangerschap.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
27.	Ik kreeg voldoende informatie over prenatale screening.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
28.	Ik vond dat er voldoende privacy was tijdens het lichamelijk onderzoek.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
29.	Tijdens het spreekuur, werd de verloskundige vrijwel niet gestoord (doordat er iemand binnen kwam lopen, door de telefoon, etc).	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt

Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)

Vraag            24,      25,      26,      27,      28,      29

**Toelichting:**

### De bevalling

30.	De verloskundige gaf mij voldoende informatie over de bevalling.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
31.	De verloskundige besprak voldoende mijn wensen en verwachtingen over de bevalling. (geboorteplan)	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
32.	De verloskundige heeft mij voldoende geïnformeerd over de voor- en nadelen van pijnbestrijding.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
33.	Ik kreeg voldoende informatie over de voor- en nadelen van een thuis- en ziekenhuisbevalling.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
34.	Ik had er vertrouwen in dat de verloskundige mij goed zou bijstaan tijdens de bevalling.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
35.	De verloskundige maakte, toen ik ging bevallen, duidelijke afspraken met mij wanneer zij langs zou komen en wanneer zij zou blijven.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
36.	De verloskundige was zoveel als ik wenste bij de bevalling aanwezig.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
37.	De verloskundige begeleidde mij goed tijdens de bevalling.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt

Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)

Vraag            30,     31,     32,     33,     34,     35,   36,   37

### Toelichting:

### Overdracht gynaecoloog of verloskundige in het ziekenhuis

38. Bent u doorverwezen naar de gynaecoloog of verloskundige in het ziekenhuis?

- 0 Ja
- 0 Nee

*Deze vragen gelden alleen als u bent doorverwezen naar de gynaecoloog of verloskundige in het ziekenhuis!*

- |     |                                                                                                        |                 |   |   |   |   |               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---------------|
| 39. | De verloskundige heeft met mij besproken waarom ik werd doorverwezen.                                  | Helemaal oneens | 0 | 0 | 0 | 0 | Helemaal eens |
| 40. | De gynaecoloog of verloskundige in het ziekenhuis was goed op de hoogte van mijn gegevens en situatie. | Helemaal oneens | 0 | 0 | 0 | 0 | Helemaal eens |

**Toelichting:**

### Het kraambed

41.	De verloskundige had mij goed voorbereid op de tijd na de bevalling.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
42.	De verloskundige gaf mij in het kraambed goede informatie over de lichamelijke en geestelijke gevolgen van de bevalling.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
43.	De verloskundige gaf mij goede informatie over de gezondheid van mijn baby.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
44.	De verloskundige begeleidde mij goed tijdens het kraambed.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
45.	Ik kreeg voldoende informatie over de voor- en nadelen van borst- en flesvoeding.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
46.	De verloskundige gaf mij voldoende ondersteuning bij de (borst)voeding.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
47.	De verloskundige en kraamverzorgende zaten met hun adviezen op één lijn.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
48.	Ik kreeg voldoende gelegenheid om de bevalling met de verloskundige na te bespreken.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
49.	Ik vind het prettig dat ik na zes weken op nacontrole kan komen.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0 nvt
50.	Ik kreeg voldoende informatie over de voor- en nadelen van de verschillende anticonceptie methoden.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal Eens	0 nvt
51.	De verloskundige heeft mij goed geholpen om de vorm van anticonceptie te kiezen die het beste bij mij past.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal Eens	0 nvt
52.	Ik kon op een voor mij passend moment starten met de anticonceptie	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal Eens	0 nvt

Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)

Vraag            41,    42,    43,    44,    45,    46,    47,    48,    49, 50, 51, 52

### Toelichting:



### Bereikbaarheid en beschikbaarheid van de verloskundige

53.	Ik wist goed in welke situaties ik de verloskundige of juist de praktijkassistente moest bellen.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
54.	Ik kon de verloskundigen of de assistente gemakkelijk telefonisch bereiken.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
55.	Wanneer ik mij zorgen maakte dan kwam de verloskundige langs of kon ik tussendoor op het spreekuur komen.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
56.	In noodgevallen kon ik de verloskundige snel genoeg bereiken.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt
57.	Alle verloskundigen zaten op één lijn wat betreft hun adviezen.	Helemaal oneens	0	0	0	0	Helemaal eens	0	nvt

Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)

Vraag            53, 54, 55, 56, 57

**Toelichting :**

**Wat vond u goed aan de praktijk en wat zouden ideeën voor verbeteringen zijn?**

Goed:

- 
- 
- 

Verbeteringen:

- 
- 
- 

**Hoe kende u deze praktijk?**

- Via vriendinnen of familie
- De huisarts
- Advertentie in de krant
- Internet
- Anders, namelijk:

**Waarom heeft u voor deze praktijk gekozen?**

- Vriendinnen of familie waren positief over de praktijk
- De manier van werken van de verloskundige sprak mij aan
- De website sprak mij aan
- Op advies van de huisarts
- Anders, namelijk:

**Welk rapportcijfer zou u deze praktijk geven? (Omcirkel het antwoord van uw keuze, waarbij een 10 staat voor uitstekend en een 1 voor slecht)**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst!**

Hieronder kunt u uw naam en adres invullen, maar dit hoeft niet.

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer: